

GEBRUIKERSVOORWAARDEN – VersaDoc CIMSOLUTIONS

1. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de diensten geleverd door CIMSOLUTIONS.
- 1.2 Indien u niet akkoord gaat met (enig onderdeel van) deze voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van onze diensten.
- 1.3 CIMSOLUTIONS behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst op ieder moment te wijzigen. Wijzigingen zullen vooraf via de website worden gecommuniceerd. Voortgezet gebruik van de diensten houdt in dat u akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.
- 1.4 Op het gebruik van de diensten van CIMSOLUTIONS zijn tevens de algemene voorwaarden van toepassing die gepubliceerd zijn op de website van CIMSOLUTIONS, te vinden op <https://www.cimsolutions.nl/juridisch/>. Bij geschillen over de interpretatie van de Engelstalige versie van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.
- 1.5 Bij geschillen over de interpretatie van de Engelstalige versie van de Gebruikersovereenkomst – VersaDoc CIMSOLUTIONS is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

2. Afwijkingen van algemene voorwaarden

- 2.1 De volgende artikelen uit de algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de Dienst: artikel 19.5 (aanpassingen bij gewijzigde wet- of regelgeving), artikel 25.3 (procedure bij onvoldoende beveiligingsmaatregelen), artikel 26.5 (verzoeken klant om nadere beveiligingsmaatregelen).

3. Aansprakelijkheid

- 3.1 In afwijking van artikel 15.2 van de algemene voorwaarden geldt dat de totale aansprakelijkheid van CIMSOLUTIONS is beperkt tot het bedrag dat de klant de laatste twaalf maanden daadwerkelijk aan CIMSOLUTIONS heeft betaald voor de Dienst.
- 3.2 Wijzigingen, storingen of fouten in diensten van derden kunnen van invloed zijn op de werking van VersaDoc, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid van CIMSOLUTIONS.
- 3.3 CIMSOLUTIONS is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten, dataverlies of beveiligingsincidenten die worden veroorzaakt door diensten, API's of infrastructuur van derden.
- 3.4 De door VersaDoc gegenereerde antwoorden, analyses en aanbevelingen ("AI-Output") worden automatisch gegenereerd met behulp van kunstmatige intelligentie en kunnen onjuistheden, onnauwkeurigheden, verouderde informatie of inconsistenties bevatten.
- 3.5 De correctheid en kwaliteit van de antwoorden die door VersaDoc worden gegenereerd, zijn afhankelijk van de volledigheid, actualiteit, structuur en interne consistentie van de informatiebronnen die u aanlevert, zoals documenten, websites en overige content. U bent volledig verantwoordelijk voor het aanleveren en waarborgen van geschikte en betrouwbare informatiebronnen.
- 3.6 CIMSOLUTIONS geeft geen enkele garantie ten aanzien van de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid of bruikbaarheid van AI-Output.

- 3.7 AI-Output vormt geen juridisch, financieel, fiscaal, medisch, HR-gerelateerd of ander professioneel advies.
De Klant blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het beoordelen en verifiëren van alle AI-Output en voor het inschakelen van een professioneel adviseur waar dat noodzakelijk is.
- 3.8 CIMSOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
- beslissingen genomen op basis van AI-Output,
 - het vertrouwen op foutieve of onvolledige AI-Output,
 - onjuiste interpretatie van AI-Output door de Klant.

4. Verklaringen en garanties van de klant

- 4.1 De Klant garandeert dat hij bevoegd is om deze Overeenkomst met CIMSOLUTIONS aan te gaan, namens zichzelf of namens de rechtspersoon die hij vertegenwoordigt.

5. Account en Toegang

- 5.1 U bent verantwoordelijk voor het beveiligen van uw gebruikersnaam, wachtwoord en API-sleutels. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onvoldoende beveiliging van deze gegevens.

6. Gebruik van de Dienst

- 6.1 De Dienst wordt geleverd "zoals deze is" en "zoals beschikbaar". Gebruik is op eigen risico.
- 6.2 U mag VersaDoc niet gebruiken voor illegale of ongeautoriseerde doeleinden. Dit omvat onder andere inbreuken op auteursrechten en handelsmerken.
- 6.3 Als toevoeging op 10.11 van de algemene voorwaarden dient bij SaaS-diensten ook een handleiding in de applicatie beschikbaar te worden gesteld.
- 6.4 U mag VersaDoc niet hacken, wijzigen, of doen alsof een andere website gelieerd is aan CIMSOLUTIONS.
- 6.5 Zonder schriftelijke toestemming van CIMSOLUTIONS mag u geen enkel deel van VersaDoc kopiëren, doorverkopen of exploiteren.
- 6.6 CIMSOLUTIONS behoudt zich het recht voor om inhoud of accounts te verwijderen indien deze naar ons oordeel in strijd zijn met wetgeving of deze voorwaarden.
- 6.7 U mag geen spam, virussen of andere destructieve code verspreiden via VersaDoc.
- 6.8 Bij buitensporig bandbreedtegebruik kan CIMSOLUTIONS uw account vertragen of tijdelijk deactiveren.
- 6.9 Wij geven geen garanties met betrekking tot de prestaties of resultaten van VersaDoc.
- 6.10 Het verwijderen van CIMSOLUTIONS-branding zonder daarvoor het juiste abonnement te hebben is niet toegestaan.
- 6.11 U mag geen reverse-engineering toepassen op software van CIMSOLUTIONS of haar leveranciers.
- 6.12 De Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen en activiteiten van gebruikers die via zijn account toegang hebben tot de Dienst, ongeacht of deze toegang en/of de verrichte handelingen en activiteiten al dan niet waren toegestaan.

- 6.13 De Klant is verantwoordelijk voor het hanteren van adequaat toegangsbeheer, waaronder het gebruik van sterke wachtwoorden en adequaat wachtwoordbeheer.
- 6.14 De Klant is verantwoordelijk voor het onverwijld melden van (vermoedelijke) beveiligingsincidenten aan CIMSOLUTIONS die van invloed kunnen zijn op het gebruik van de Dienst of de gegevens die via de Dienst worden verwerkt.
- 6.15 De Klant mag de Dienst niet gebruiken voor of in verband met automatisering, scraping, massale query's of andere vormen van gebruik die de technische limieten van de Dienst overschrijden.

7. Ondersteuning

- 7.1 Ondersteuning is beschikbaar in het Nederlands en Engels, uitsluitend via email. Tenzij anders overeengekomen in een afzonderlijk contract of SLA, bieden wij geen garanties voor de beschikbaarheid of snelheid van ondersteuning.

8. Inhoud en Eigendom

- 8.1 Uw content blijft uw eigendom. CIMSOLUTIONS claimt geen eigendomsrechten en zal uw gegevens niet verkopen aan derden.
- 8.2 De Klant garandeert dat hij beschikt over alle noodzakelijke rechten, toestemmingen en bevoegdheden om de door hem aangeleverde data te gebruiken binnen VersaDoc, zowel voor eigen gebruik als voor eindgebruikers binnen zijn organisatie.
- 8.3 CIMSOLUTIONS maakt gebruik van externe leveranciers en hostingpartners voor hardware, software, netwerken en opslag. De data wordt opgeslagen in een Europees land en voldoet aan de GDPR voorwaarden.
- 8.4 Data die u toevoegt, inclusief documenten en inputs/outputs van VersaDoc, worden niet gebruikt voor AI-training door externe modellen zoals OpenAI, Microsoft, Anthropic of Google.
- 8.5 U bent volledig verantwoordelijk voor de rechten op uw content.
- 8.6 Uw data worden uitsluitend gebruikt binnen uw VersaDoc deployment.
- 8.7 Door het publiceren van testimonials geeft u CIMSOLUTIONS toestemming deze te gebruiken voor marketingdoeleinden.
- 8.8 De vormgeving van onze dienst (HTML, CSS, JS, enz.) is eigendom van CIMSOLUTIONS en mag niet worden gekopieerd.

9. Geheimhouding

- 9.1 Gedurende de lopende Overeenkomst en twee jaar daarna zullen partijen alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen geheimhouden. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: bedrijfsgegevens, productinformatie, intellectuele eigendomsrechten en overige informatie die naar haar aard vertrouwelijk is, ongeacht of deze informatie mondeling, schriftelijk, elektronisch of op andere wijze is gedeeld en ongeacht of deze informatie uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen zullen vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, met uitzondering van eigen werknemers en

onderaannemers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, mits deze derden eveneens aan geheimhouding zijn gebonden.

10. Betalingen en Abonnementen

- 10.1 Betaling vindt jaarlijks vooraf plaats via facturering.
- 10.2 Alle prijzen zijn exclusief belastingen. De klant is verantwoordelijk voor het voldoen van eventuele verschuldigde belastingen of heffingen.
- 10.3 Prijswijzigingen en wijzigingen in abonnementsniveau worden proportioneel doorgevoerd binnen de factureringsperiode.

11. Annulering en beëindiging

- 11.1 U kunt uw abonnement op elk moment opzeggen via e-mail.
- 11.2 Bij annulering blijft uw account actief tot het einde van de factureringsperiode, waarna de inhoud definitief wordt verwijderd.
- 11.3 CIMSOLUTIONS behoudt zich het recht voor om op ieder moment en zonder opgave van reden accounts te beëindigen. In dat geval zullen wij ons inspannen om de gegevens van het account beschikbaar te stellen, tenzij sprake is van onwettig gebruik.
- 11.4 In afwijking van artikel 4.2 van de algemene voorwaarden wordt de Overeenkomst na afloop van de oorspronkelijke contractperiode automatisch verlengd met telkens één maand, tenzij de Klant of CIMSOLUTIONS de Overeenkomst uiterlijk twee maanden vóór het einde van de dan lopende periode schriftelijk opzegt.

12. Wijzigingen in Dienstverlening en Prijzen

- 12.1 CIMSOLUTIONS kan op elk moment onderdelen van de Dienst wijzigen, tijdelijk opschorten of stopzetten zonder voorafgaande kennisgeving.
- 12.2 Prijzen zijn onderhevig aan verandering. Nieuwe prijzen gelden voor nieuwe klanten en lopende proefabonnementen.
- 12.3 Wijzigingen worden minimaal dertig dagen vóór inwerkingtreding door CIMSOLUTIONS aangekondigd, tenzij sprake is van dringende beveiligings- of wettelijke redenen.
- 12.4 Indien een wijziging voor de Klant een substantiële negatieve impact heeft, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
- 12.5 Voortgezet gebruik van de Dienst na de ingangsdatum van een wijziging geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.
- 12.6 CIMSOLUTIONS is gerechtigd deze aanvullende voorwaarden te wijzigen.
- 12.7 CIMSOLUTIONS is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen of het stopzetten van VersaDoc.
- 12.8 De Dienst zal worden voorzien van updates voor bestaande klanten, tenzij anders geformuleerd in de offerte.
- 12.9 CIMSOLUTIONS geeft geen garantie dat koppelingen met diensten van derden (zoals Microsoft Azure, SharePoint, OneDrive, Google Workspace) beschikbaar blijven.
- 12.10 CIMSOLUTIONS is gerechtigd de API's of integratiefuncties op elk moment te wijzigen, te beperken of te beëindigen, mits CIMSOLUTIONS de Klant hiervan ten minste één maand van tevoren schriftelijk op de hoogte stelt.

- 12.11 CIMSOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit wijzigingen in de Dienst, zolang de kernfunctionaliteiten van de Dienst redelijkerwijs beschikbaar blijven.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 CIMSOLUTIONS is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde onderneming, rechtsopvolger, fusie- of overnamepartij.
- 13.2 De Klant is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst over te dragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van CIMSOLUTIONS.

14. Toepasselijk Recht

- 14.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

15. Contactgegevens

- 15.1 Voor vragen over deze overeenkomst kunt u contact opnemen via:
support-vd@cimsolutions.nl