

GEBRUIKERSOVEREENKOMST – Virtuele Assistent CIMSOLUTIONS

1. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de diensten geleverd door CIMSOLUTIONS.

1.2 Indien u niet akkoord gaat met (enig onderdeel van) deze voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van onze diensten.

1.3 CIMSOLUTIONS behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst op ieder moment te wijzigen. Wijzigingen zullen vooraf via de website worden gecommuniceerd. Voortgezet gebruik van de diensten houdt in dat u akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.

1.4 Op het gebruik van de diensten van CIMSOLUTIONS zijn tevens de algemene voorwaarden van toepassing die gepubliceerd zijn op de website van CIMSOLUTIONS, te vinden op <https://www.cimsolutions.nl/juridisch/>. Bij geschillen over de interpretatie van de Engelstalige versie van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

1.5 Bij geschillen over de interpretatie van de Engelstalige versie van de Gebruikersovereenkomst – Virtuele Assistent CIMSOLUTIONS is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

2. Account en Toegang

2.1 U mag onze Virtuele Assistent niet gebruiken voor illegale of ongeautoriseerde doeleinden. Dit omvat onder andere inbreuken op auteursrechten en handelsmerken.

2.2 U bent verantwoordelijk voor het beveiligen van uw gebruikersnaam, wachtwoord en API-sleutels. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onvoldoende beveiliging van deze gegevens.

3. Gebruik van de Dienst

3.1 De Dienst wordt geleverd "zoals deze is" en "zoals beschikbaar". Gebruik is op eigen risico.

3.2 Ondersteuning is beschikbaar in het Nederlands en Engels, uitsluitend via email. Tenzij anders overeengekomen in een afzonderlijk contract of SLA, bieden wij geen garanties voor de beschikbaarheid of snelheid van ondersteuning.

3.3 CIMSOLUTIONS maakt gebruik van externe leveranciers en hostingpartners voor hardware, software, netwerken en opslag. De data wordt opgeslagen in een Europees land en voldoet aan de GDPR voorwaarden.

- 3.4 U mag de Virtuele Assistent niet hacken, wijzigen, of doen alsof een andere website gelieerd is aan CIMSOLUTIONS.
- 3.5 Zonder schriftelijke toestemming van CIMSOLUTIONS mag u geen enkel deel van de Virtuele Assistent kopiëren, doorverkopen of exploiteren.
- 3.6 CIMSOLUTIONS behoudt zich het recht voor om inhoud of accounts te verwijderen indien deze naar ons oordeel in strijd zijn met wetgeving of deze voorwaarden.
- 3.7 U mag geen spam, virussen of andere destructieve code verspreiden via onze Virtuele Assistent.
- 3.8 Bij buitensporig bandbreedtegebruik kan CIMSOLUTIONS uw account vertragen of tijdelijk deactiveren.
- 3.9 Wij geven geen garanties met betrekking tot de prestaties of resultaten van de Virtuele Assistent.
- 3.10 Het verwijderen van CIMSOLUTIONS-branding zonder daarvoor het juiste abonnement te hebben is niet toegestaan.
- 3.11 U mag geen reverse-engineering toepassen op software van CIMSOLUTIONS of haar leveranciers.

4. Inhoud en Eigendom

- 4.1 Uw content blijft uw eigendom. CIMSOLUTIONS claimt geen eigendomsrechten en zal uw gegevens niet verkopen aan derden.
- 4.2 Data die u toevoegt, inclusief documenten en inputs/outputs van de chatbots, worden niet gebruikt voor AI-training door externe modellen zoals OpenAI, Microsoft, Anthropic of Google.
- 4.3 De correctheid en kwaliteit van de antwoorden die door de Virtual Agent worden gegenereerd, zijn afhankelijk van de volledigheid, actualiteit, structuur en interne consistentie van de informatiebronnen die u aanlevert, zoals documenten, websites en overige content. U bent volledig verantwoordelijk voor het aanleveren en waarborgen van geschikte en betrouwbare informatiebronnen.
- 4.4 U bent volledig verantwoordelijk voor de rechten op uw content.
- 4.5 Uw data worden uitsluitend gebruikt binnen uw chatbot.
- 4.6 Door het publiceren van testimonials geeft u CIMSOLUTIONS toestemming deze te gebruiken voor marketingdoeleinden.
- 4.7 De vormgeving van onze dienst (HTML, CSS, JS, enz.) is eigendom van CIMSOLUTIONS en mag niet worden gekopieerd.

5. Betalingen en Abonnementen

- 5.1 Betaling vindt jaarlijks vooraf plaats via facturering.
- 5.2 Alle prijzen zijn exclusief belastingen. De klant is verantwoordelijk voor het voldoen van eventuele verschuldigde belastingen of heffingen.
- 5.3 Prijswijzigingen en wijzigingen in abonnementsniveau worden proportioneel doorgevoerd binnen de factureringsperiode.

6. Annulering en Beëindiging

6.1 U kunt uw abonnement op elk moment opzeggen via e-mail.

6.2 Bij annulering blijft uw account actief tot het einde van de factureringsperiode, waarna de inhoud definitief wordt verwijderd.

6.3 CIMSOLUTIONS behoudt zich het recht voor om op ieder moment en zonder opgave van reden accounts te beëindigen. In dat geval zullen wij ons inspannen om de gegevens van het account beschikbaar te stellen, tenzij sprake is van onwettig gebruik.

7. Wijzigingen in Dienstverlening en Prijzen

7.1 CIMSOLUTIONS kan op elk moment onderdelen van de Dienst wijzigen, tijdelijk opschorten of stopzetten zonder voorafgaande kennisgeving.

7.2 Prijzen zijn onderhevig aan verandering. Nieuwe prijzen gelden voor nieuwe klanten en lopende proefabonnementen.

7.3 CIMSOLUTIONS is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen of het stopzetten van de Virtuele Assistent.

8. Toepasselijk Recht

Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

9. Contactgegevens

Voor vragen over deze overeenkomst kunt u contact opnemen via:

support-va@cimsolutions.nl