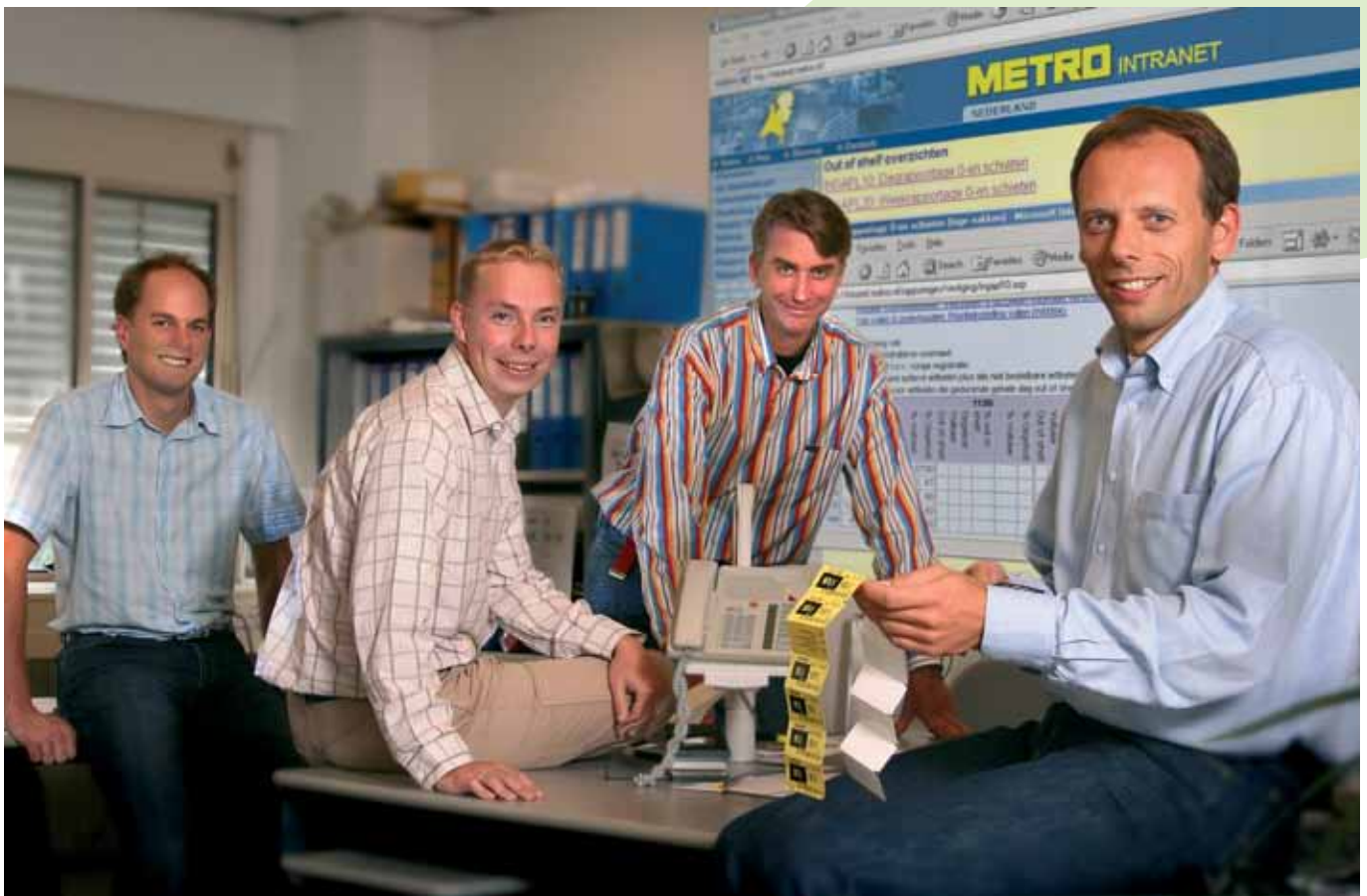


CIMSOLUTIONS in Handel en Transport



Information Manager Karel Bossema (2e van rechts) van Metro met Software Engineers (v.l.n.r.) Lennert Goedegebuure, Wijnand van Geerenstein en Simon Meeuwissen van CIMSOLUTIONS met het Makro Business Systeem.

CIMSOLUTIONS levert hoogwaardige en professionele ICT consultancy diensten en softwareontwikkelingsoplossingen op het gebied van bestuurlijke, administratieve en industriële automatisering. Onze expertise dekt alle fasen af van de software levenscyclus van specificatie en haalbaarheid tot ontwerp, ontwikkeling, test & implementatie, onderhoud, beheer en projectmanagement van zowel maatwerk- als standaardapplicaties, systemen, hardware en netwerken.

CIMSOLUTIONS Business richt zich op de volgende marktsectoren:

- Overheid
- Financiële Dienstverlening
- Gezondheidszorg
- **Handel en Transport**
- Energie, Telecom en Utilities
- Publicatie en Multimedia
- Internet en Webapplicaties
- Offshoring in alle marktsectoren

Onze klanten in de sector **Handel en Transport** zoals Metro, Technische Unie, FloraHolland, Verenigde Bloemenveiling Aalsmeer, het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, ProRail, InTraffic, Siemens, KLM Cityhopper en Luchthaven Schiphol hebben een uitstekende reputatie en staan bekend om hun efficiënte logistieke processen. Deze ondernemingen zijn continu bezig met het doorvoeren van verbeteringen aan interne logistieke processen en bijbehorende managementinformatie. Zo is er

veel aandacht voor data warehouses, Business Intelligence en ERP pakketten (als SAP R/3 en Axapta) en steeds vaker worden handheld scanners en PDA's ingezet als uitbreiding op de administratieve systemen. Naast de interne optimalisatie wordt er sterk binnen de keten geoptimaliseerd. Maatwerk software (zoals EDI en berichtenuitwisseling in XML formaat en .NET en J2EE software) zorgt er voor dat informatie snel beschikbaar is. Intelligente hardware toepassingen (zoals RFID) maken het mogelijk om producten door heel de keten te volgen en processen nog verder te automatiseren (Supply Chain Management). Om snel in te spelen op een veranderende omgeving met toenemende concurrentie, dienen de systemen open, laagdrempelig en flexibel te zijn. Er is daardoor een toenemende aandacht voor Internet technologie en open standaarden zoals webservices en XML om (ERP) informatie te ontsluiten en systemen aan elkaar te koppelen.

CIMSOLUTIONS specificeert, ontwerpt, ontwikkelt, beheert en test in nauwe samenwerking met onze klanten in de sector Handel en Transport kwalitatief hoogwaardige software zoals: orderverwerkingssystemen, grootschalige databases met data warehouse systemen, Business Intelligence systemen, systemen waarmee toeleveranciers hun eigen productcatalogus via het web bijhouden, systemen voor de inroostering van KLM gate personeel en management informatie systemen.

Als illustratie van onze activiteiten binnen de sector Handel en Transport presenteren wij u met trots het voorbeeld van Metro op de volgende pagina:

CIMSOLUTIONS

in Handel en Transport

Van professionals voor professionals

Metro Cash & Carry bedient zakelijke klanten en grootverbruikers met een breed assortiment vanuit meer dan 500 Makro- en Metrovestigingen in 28 landen. Wereldwijd telt het concern, dat marktleider is, zo'n 77.000 medewerkers.

Makro Nederland is onderdeel van de Duitse beursgenoteerde METRO Group en heeft meer dan 1 miljoen professionele en zakelijke inkopers als klant. Ze voert de merken Makro en Lukas Klamer en heeft 16 vestigingen in Nederland. Daarnaast zijn er aparte B.V.'s voor de inkoop en distributie van feestpakketten en de inkoop van schoenen. Makro biedt haar klanten een breed assortiment kwaliteitsproducten tegen de laagst mogelijke prijs.

Naar tevredenheid hebben specialisten van CIMSOLUTIONS voor Makro Nederland aan diverse projecten gewerkt als informatie-analist, functioneel en technisch applicatiebeheerder, software ontwerper, software ontwikkelaar en tester. Projecten zijn op een CDM (Oracle Custom Development Method) manier uitgevoerd, waarbij in nauw contact met eindgebruikers software is ontwikkeld:

- Voor alle onderdelen van het Makro Business Systeem (MBS) is applicatiebeheer verricht en zijn uitbreidingen gerealiseerd. Het systeem bestaat uit een hoofdkantoor-, een vestigings- en een intranetgedeelte.
- Makro verzorgt jaarlijks meer dan 1,1 miljoen feestpakketten en eindejaarsgeschenken. Het functioneel en technisch applicatiebeheer van de maatwerk programmatuur voor feestpakketten is verzorgd. Fiscale regelgeving is de afgelopen jaren veelvuldig aangepast met als gevolg wijzigingen aan programmatuur.
- Applicatiebeheer voor het financieel systeem PATR (Personeels Administratie en Tijd Registratie) en er is ondersteuning verleend bij de conversie naar SAP HR (Human Resource).
- Softwareontwikkeling voor het proces 'nullen schieten' in de winkel, waarbij door het scannen van schapkaarten informatie over lege schappen wordt verzameld om zo de kwaliteit van de voorraad informatie en het vulproces te verbeteren.
- Intranet Supplier Scorecard gemaakt met KPI's op verschillende disciplines binnen Metro. Aan de hand hiervan worden Service Level afspraken met leveranciers bewaakt en geanalyseerd.
- Via intranet toegankelijke Supply Chain Management rapportage ontworpen en ontwikkeld.

CIMSOLUTIONS richt zich op het professioneel inpassen en toepassen van state-of-the-art ICT-concepten en technieken met als doel een optimale oplossing voor onze klant. Onze passie is om te leren, te creëren, te implementeren en te beheren voor onze klanten. Wij helpen onze klanten om succesvol te zijn in hun projecten en doelen. Onze expertise dekt alle fasen af van de software levenscyclus van specificatie en haalbaarheid tot ontwerp, ontwikkeling, test & implementatie, onderhoud, beheer en pro-

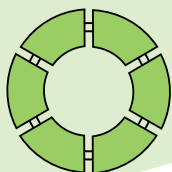
jectmanagement van zowel maatwerk- als standaardapplicaties, systemen, hardware en netwerken.

CIMSOLUTIONS onderscheidt zich door het leveren van professionele en onafhankelijke hoogwaardige ICT-diensten, met een concurrerende prijs / kwaliteit verhouding, gebaseerd op een lange termijn relatie met klanten en medewerkers, een efficiënte ISO- en NEN-gecertificeerde organisatie, een Lean kosten-structuur en de visie om onze diensten buiten de nationale grenzen uit te breiden. Onze toekomst is gewaarborgd door onze sterke klantgerichtheid, kwaliteit van onze mensen en onze diensten en het feit dat we sinds onze start in 1992 elk jaar winst hebben gemaakt. De komende jaren voorzien wij een voortdurende autonome groei zowel binnen als buiten Nederland en Bangladesh.

Sinds de oprichting in Nederland in 1992 is CIMSOLUTIONS gegroeid naar meer dan 250 professionals die zich voor onze klanten in Nederland en Europa inzetten vanuit onze 6 vestigingen in Nederland en een vestiging in Bangladesh.

CIMSOLUTIONS levert de volgende expertise en diensten:

- Business en Informatie Analyse, Business process optimalisatie, Requirement Management.
- Systeem & Software Architecture & Design, Service Oriented Architectuur, Web, Internet, Portal, Cloud.
- Systeem ontwikkeling, Object Oriëntatie, UML, Java, C, C++, C#, Ruby, .NET.
- Testmanagement, testen en tools: (niet-) functionele, geautomatiseerd, Exploratory, ISEB, ISTQB, TMMi, TMap Next, Agile Testing.
- Databases, datawarehouses, data vaults: Oracle, MS SQL Server.
- Systeem & Software Application Onderhoud, Support & Management.
- Product Ontwikkeling en Innovatie (Research & Development).
- Workflow Management, Content Management, Kennismanagement, Document Management.
- State-of-the-art ICT-concepten: Agile Scrum, DSDM, RUP, Lean IT, UML, XML, TMap Next, ITIL, ASL, BiSL.
- Business Intelligence: Business Objects, Crystal Reports, Cognos.
- Business Solutions (ERP): SAP, Oracle ERP, MS Dynamics.
- Microsoft, Oracle en Open Source platformen en software.
- Project- en Kwaliteitsmanagement: Prince2, Agile Scrum, RUP, DSDM, Lean IT, CMM (I), IPMA, ITIL, ASL, BiSL.
- Projecten (ook fixed-price), consultancy, individueel advies en gerichte teamopdrachten.
- Offshoring in Dhaka (Bangladesh), waarvan een aparte flyer op aanvraag beschikbaar is.



CIMSOLUTIONS
Automation for Industry & Business

Vianen
Best
Deventer
Rotterdam
Amsterdam
Groningen
Dhaka

CIMSOLUTIONS B.V.

Havenweg 24, 4131 NM Vianen
Telefoon: (+31) 347-368100
Fax: (+31) 347-373777

E-mail: cimsolutions@cimsolutions.nl

Internet: www.cimsolutions.nl

Internet: www.cimsolutions.com.bd