

# CIMSOLUTIONS

## in Energie, Telecom en Utilities



Manager Business Applications Sjoerd Wijdeveld (rechts) van Philips Business Communications met Software Engineer Ray Chung (links) van CIMSOLUTIONS.

**CIMSOLUTIONS levert hoogwaardige en professionele ICT consultancy diensten en softwareontwikkelingsoplossingen op het gebied van bestuurlijke, administratieve en industriële automatisering. Onze expertise dekt alle fasen af van de software levenscyclus van specificatie en haalbaarheid tot ontwerp, ontwikkeling, test & implementatie, onderhoud, beheer en projectmanagement van zowel maatwerk- als standaardapplicaties, systemen, hardware en netwerken.**

**CIMSOLUTIONS Business richt zich op de volgende marktsectoren:**

- Overheid
- Financiële Dienstverlening
- Gezondheidszorg
- Handel en Transport
- **Energie, Telecom en Utilities**
- Publicatie en Multimedia
- Internet en Webapplicaties
- Offshoring in alle marktsectoren

Onze klanten in de **Energie, Telecom en Utilities** sector, zoals Nuon, Evides, Essent, Philips Business Communications, Ericsson, Siemens, Telfort, UPC, ECN, het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Honeywell, Kema en KIWA hebben een uitstekende reputatie en staan bekend om hun innovatief vermogen. De sector is in beweging. In verband met de privatisering en liberalisering neemt de concurrentie toe en bieden de aanbieders een steeds uitgebreider pakket van energie en telecom producten. Door de toename en integratie van de producten en diensten, moeten

aanbieders zich onderscheiden door het verlenen van service, b.v. het laagdrempelig via Internet aanbieden van producten en abonnementen en innoveren door het inbrengen van nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld het aanbieden van geïntegreerde spraak, data en video op één enkel communicatienetwerk (een geconvergeerd netwerk). Vanwege de noodzaak om de serviceverlening op een hoger doch kosteneffectief niveau te tillen moeten de aanbieders beschikken over krachtige ICT-omgevingen. Hierbij is Internet en Telecom onmisbaar. Door middel van portal technologie kunnen klanten doelmatig, efficiënt, adequaat en op maat geïnformeerd en bediend worden naar aanleiding van hun aangegeven behoeften.

CIMSOLUTIONS heeft binnen de sector Energie, Telecom en Utilities in nauwe samenwerking met onze klanten en veelal met behulp van Microsoft .NET, Java/J2EE, Oracle en SQL Server baanbrekende (Internet en Telecom) software ontworpen en ontwikkeld zoals: het registreren van meetgegevens van windmolens, geografische informatiesystemen voor het waterleidingnet, besturingssoftware van pompstations voor waterleidingbedrijven, process history databases voor het gas-net, billingapplicaties voor telefoonverkeer, Telecom-applicaties op basis van Application Service Provider (ASP), webportals voor informatieontsluiting en Web Services voor IP (Internet Protocol).

**Als illustratie van onze activiteiten binnen de sector Energie, Telecom en Utilities presenteren wij u met trots het voorbeeld van Philips Business Communications op de volgende pagina:**

# CIMSOLUTIONS

## in Energie, Telecom en Utilities

Philips Business Communications (PBC) - een gerenommeerde marktleider in innovatieve communicatieoplossingen en geïntegreerde systemen, applicaties en netwerken - levert al meer dan 50 jaar aan grote en middelgrote organisaties in diverse marktsectoren waaronder de Energie- en Telecom-markt. De producten en systemen zijn onder andere: telefooncentrales, callcenter-toepassingen, voicemailsystemen, webgebaseerde applicaties, IP telefonie. De geleverde oplossingen blinken uit in kwaliteit, betrouwbaarheid en technologische geavanceerdheid. Software speelt hierin een sleutelrol.

In een langdurige samenwerking sinds 1997 werkt CIMSOLUTIONS samen met Philips Business Communications aan de ontwikkeling van innovatieve applicaties voor geïntegreerde communicatieoplossingen, netwerken, telecom Web Services, browser based Telecom applicaties (spraak, voicemail, e-mail, fax, SMS, Instant Messaging, video & spraakherkenning), telefooncentrale Application Service Providers (ASP), Web Services voor IP (Internet Protocol), communicatie-drivers, beheer en synchronisatie van databases middels een web-interface (BusinessConnect) en Webapplicaties voor Enterprise Resource Planning oplossingen (ERP). Deze samenwerking verloopt naar volle tevredenheid van beide partijen.

CIMSOLUTIONS heeft tevens meegewerkt aan de ontwikkeling van het webgebaseerde Enterprise Resource Planning IFS (Integrated Financial System) dat voor Sales, Marketing en Enterprise Resource Planning doeleinden wordt gebruikt door de PBC vestigingen en haar partners binnen Europa. CIMSOLUTIONS heeft onder andere meegewerkt aan het PBCIntranet, het Document Management System voor Content Management, customer support web portals voor het registreren van incidenten, een Content Management Systeem, web-based Inventory management system, .NET Web Services voor diverse applicaties en een User Management System. Hiernaast heeft CIMSOLUTIONS meegewerkt aan user interface met en de interfacing tussen het ERP systeem en de externe systemen, datamigratie, business performance, monitoren van business processen, data transformation services, data warehouse, dynamische webformulieren en webreportages en consultancy op het gebied van Object Oriëntatie, Software Process Improvement (SPI) en Projectmanagement.

Specialisten van CIMSOLUTIONS hebben voor PBC aan diverse projecten gewerkt als software engineer, web ontwikkelaar, systeem ontwerper, systeem analist, tester, data administrator, support specialist en consultant. Projecten zijn veelal met UML uitgevoerd, waarbij samen met de gebruiker op een iteratieve en incrementele wijze software is ontwikkeld. De software is in een vroeg stadium op gebruikersvriendelijkheid ontworpen en getest, waarbij meerdere prototypes zijn gemaakt om de risico's te beperken en de acceptatie te verhogen.

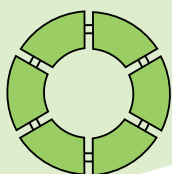
CIMSOLUTIONS richt zich op het professioneel inpassen en toepassen van state-of-the-art ICT-concepten en technieken met als doel een optimale oplossing voor onze klant. Onze passie is om

te leren, te creëren, te implementeren en te beheren voor onze klanten. Wij helpen onze klanten om succesvol te zijn in hun projecten en doelen. Onze expertise dekt alle fasen af van de software levenscyclus van specificatie en haalbaarheid tot ontwerp, ontwikkeling, test & implementatie, onderhoud, beheer en projectmanagement van zowel maatwerk- als standaard applicaties, systemen, hardware en netwerken.

CIMSOLUTIONS onderscheidt zich door het leveren van professionele en onafhankelijke hoogwaardige ICT-diensten, met een concurrerende prijs / kwaliteit verhouding, gebaseerd op een lange termijn relatie met klanten en medewerkers, een efficiënte ISO- en NEN-gecertificeerde organisatie, een Lean kosten-structuur en de visie om onze diensten buiten de nationale grenzen uit te breiden. Onze toekomst is gewaarborgd door onze sterke klantgerichtheid, kwaliteit van onze mensen en onze diensten en het feit dat we sinds onze start in 1992 elk jaar winst hebben gemaakt. De komende jaren voorzien wij een voortdurende autonome groei zowel binnen als buiten Nederland en Bangladesh. Sinds de oprichting in Nederland in 1992 is CIMSOLUTIONS gegroeid naar meer dan 250 professionals die zich voor onze klanten in Nederland en Europa inzetten vanuit onze 6 vestigingen in Nederland en een vestiging in Bangladesh.

### CIMSOLUTIONS levert de volgende expertise en diensten:

- Business en Informatie Analyse, Business process optimalisatie, Requirement Management.
- Systeem & Software Architecture & Design, Service Oriented Architectuur, Web, Internet, Portal, Cloud.
- Systeem ontwikkeling, Object Oriëntatie, UML, Java, C, C++, C#, Ruby, .NET.
- Testmanagement, testen en tools: (niet-) functionele, geautomatiseerd, Exploratory, ISEB, ISTQB, TMMi, TMap Next, Agile Testing.
- Databases, datawarehouses, data vaults: Oracle, MS SQL Server.
- Systeem & Software Application Onderhoud, Support & Management.
- Product Ontwikkeling en Innovatie (Research & Development).
- Workflow Management, Content Management, Kennismanagement, Document Management.
- State-of-the-art ICT-concepten: Agile Scrum, DSDM, RUP, Lean IT, UML, XML, TMap Next, ITIL, ASL, BiSL.
- Business Intelligence: Business Objects, Crystal Reports, Cognos.
- Business Solutions (ERP): SAP, Oracle ERP, MS Dynamics.
- Microsoft, Oracle en Open Source platformen en software.
- Project- en Kwaliteitsmanagement: Prince2, Agile Scrum, RUP, DSDM, Lean IT, CMM (I), IPMA, ITIL, ASL, BiSL.
- Projecten (ook fixed-price), consultancy, individueel advies en gerichte teamopdrachten.
- Offshoring in Dhaka (Bangladesh), waarvan een aparte flyer op aanvraag beschikbaar is.



**CIMSOLUTIONS**  
Automation for Industry & Business

**Vianen**  
**Best**  
**Deventer**  
**Rotterdam**  
**Amsterdam**  
**Groningen**  
**Dhaka**

**CIMSOLUTIONS B.V.**  
Havenweg 24, 4131 NM Vianen  
Telefoon: (+31) 347-368100  
Fax: (+31) 347-373777  
**E-mail:** [cimsolutions@cimsolutions.nl](mailto:cimsolutions@cimsolutions.nl)  
**Internet:** [www.cimsolutions.nl](http://www.cimsolutions.nl)  
**Internet:** [www.cimsolutions.com.bd](http://www.cimsolutions.com.bd)